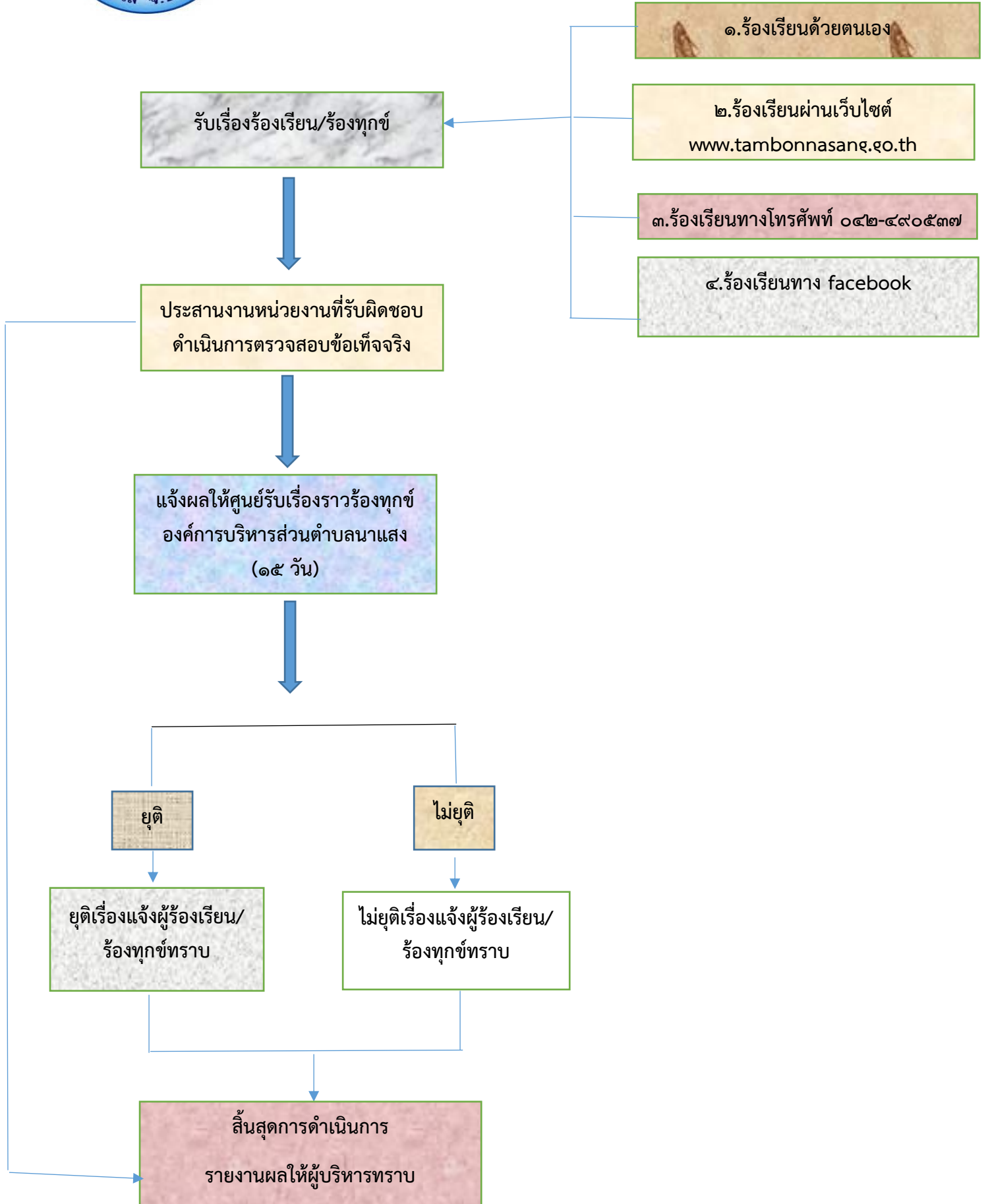




แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
www.tambonnasang.go.th

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๒-๔๙๐๕๓๗

๔. ร้องเรียนทาง facebook

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง
(๑๕ วัน)

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ

ไม่ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ทราบ

สิ้นสุดการดำเนินการ
รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ