



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง อำเภอศรีวิไล จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๗๓๐๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง ได้เปิดให้บริการประชาชนทั้งในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง หรือประชาชนที่อยู่อยู่นอกเขตพื้นที่ ผู้ที่มีส่วนได้เสียในการดำเนินงานต่างๆที่เข้ามาติดต่อประสานงาน ซึ่งการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง โดยจะมีทั้งประชาชนเข้ามาติดต่อด้วยตัวเอง และมีการเปิดให้บริการแบบ e-service นั้น

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง จึงได้รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยจะแบ่งเป็นแบบ มาติดต่อประสานงานด้วยตนเองและแบบ e-service (หัวข้อที่มาติดต่อยกการตามเอกสารแนบ)

### ข้อพิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัตน์พร เพชรพา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง.....

(นางสาวบัวเรียง ไพศาล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง.....



(นางสาวสุณา เดชรักษา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

ความเห็น/คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง.....



(นายนิรันดร์ เนาวนิต)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
ณ จุดให้บริการ (walk-in)  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง อำเภอศรีวิไล จังหวัด บึงกาฬ

ลำดับที่	การให้บริการ	พ.ศ. 2566					พ.ศ. 2567								รวม
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน		
		walk-in	walk-in	walk-in	walk-in	walk-in	walk-in	walk-in	walk-in	walk-in	walk-in	walk-in	walk-in		
1	งานคู่มือ คู่มือ (รับ-ส่งคู่มือ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	งานตัดต้นไม้/หญ้าข้างทาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	งานขอใช้น้ำประปาและติดตั้งมิเตอร์น้ำ	3	2	2	4	3	1	2	3	1	1	0	3	25	
4	งานซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	งานดับเพลิง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	ติดต่อสอบถามภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	4	1	2	7	3	5	10	2	2	4	3	1	44	
7	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	20	13	5	7	4	5	7	5	2	2	3	17	90	
8	งานขอต่ออายุบัตรประจำตัวผู้พิการ	0	0	0	2	0	0	1	2	1	2	2	2	12	
9	งานขึ้นทะเบียนคนพิการ	4	1	2	8	2	0	0	0	2	3	2	2	26	
10	งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	งานขอจดทะเบียนพาณิชย	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	
12	งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	4	7	6	1	5	0	5	145	1229	244	159	20	1825	
13	งานจัดเก็บภาษีป้าย	0	0	0	0	6	33	12	1	0	0	0	0	52	
14	งานจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย	0	221	234	328	20	717	218	21	287	700	41	971	3758	
15	งานการเงิน รับ/จ่ายเช็ค	15	27	51	27	23	42	41	43	24	33	36	42	404	
16	งานชำระค่าธรรมเนียมควบคุมอาคาร	1	0	0	5	5	3	2	4	1	1	0	1	23	
17	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	1	0	2	0	0	1	2	0	0	3	0	1	10	
18	งานขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	0	0	0	0	600	0	0	0	0	0	0	600	
20	บริการทำหนังสือขึ้นและแนว	0	0	0	0	0	70	0	0	0	0	0	0	70	
21	บริการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดลูกน้ำยุงลาย	0	0	0	0	0	0	0	0	1600	0	0	0	1600	
22	บริการแจกทรายอะเนตป้องกันกำจัดลูกน้ำยุงลาย	0	0	0	0	0	0	0	0	1600	0	0	0	1600	
23	ลงนามในสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	1	4	3	2	6	6	1	3	5	4	1	3	39	
24	ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ	13	11	14	13	21	47	7	15	7	13	7	17	185	
25	ขอรับความช่วยเหลืออื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม	66	287	323	404	98	1530	308	244	4762	1010	255	1080	10367	

(ลงชื่อ.....ผู้รายงาน)  
นายนิรันดร์ เนาอนิด  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
ผ่านช่องทาง E-Service  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาแสง อำเภอศรีวิไล จังหวัด บึงกาฬ

ลำดับที่	ภารกิจการให้บริการ	พ.ศ. 2566					พ.ศ. 2567							รวม
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
		E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	E-Service	
1	งานคู่มือ กู้ภัย (รับ-ส่งผู้ป่วย)	29	20	30	28	18	25	30	30	27	16	22	19	294
2	งานตัดต้นไม้/หญ้าข้างทาง	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
3	งานขอใช้น้ำประปาและติดตั้งมิเตอร์น้ำ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	4	5	8	10	8	12	18	6	3	9	3	2	88
5	งานดับเพลิง	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	5
6	ติดต่อสอบถามภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	3	2	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	งานขอต่ออายุบัตรประจำตัวผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	งานขึ้นทะเบียนคนพิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	งานขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	งานขอจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	งานจัดเก็บภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	งานจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	งานการเงิน รับ/จ่ายเช็ค	50	136	140	83	107	120	110	115	123	115	121	145	1365
16	งานชำระค่าธรรมเนียมควบคุมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	งานขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	บริการทำหมันสุนัขและแมว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	บริการฉีดพ่นสารเคมีกำจัดลูกน้ำยุงลาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	บริการแจกทรายอะเบตป้องกันกำจัดลูกน้ำยุงลาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	ลงนามในสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	4	24	9	12	12	28	20	14	18	14	16	18	189
24	ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	ขอรับความช่วยเหลืออื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	54	189	193	137	146	186	181	167	172	155	163	185	1967

(ลงชื่อ.....ผู้รายงาน)